

Algemene Voorwaarden Maurits Garden B.V.

Artikel 1 – Definities

- **Maurits Garden**, de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Maurits Garden B.V., gevestigd te (6228 SR) Maastricht, Schaelsbergerbosch 1.
- **Klant**: degene die aan Maurits Garden een opdracht verstrekt c.q. degene die met Maurits Garden een overeenkomst sluit.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op alle aanbiedingen, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten tussen de klant en Maurits Garden. Op eerste verzoek van de klant wordt een exemplaar van de Algemene Voorwaarden toegezonden. Daarnaast zijn de Algemene Voorwaarden op de website te raadplegen.
- 2.2. Van deze voorwaarden wordt niet afgeweken, mits schriftelijk en in een uitzonderlijke situatie. Alle overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden blijven in dergelijke uitzonderingssituatie onverminderd van toepassing.
- 2.3. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.
- 2.5. Maurits Garden behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te allen tijde te wijzigen.

Artikel 3 – Totstandkoming overeenkomst

- 3.1. De overeenkomst met de klant komt tot stand door aanbod en aanvaarding. Overeenkomsten gelden als gesloten vanaf de dag van accordering van de offerte door de klant, respectievelijk de dag waarop Maurits Garden een door de klant geplaatste (mondelijke of schriftelijke) opdracht feitelijk heeft uitgevoerd.
- 3.2. Alle offertes en prijsaanbiedingen van Maurits Garden zijn vrijblijvend. Hier kan de klant geen rechten aan ontleneren.
- 3.3. De klant zal alle relevante informatie ter uitbrenging van offerte en/ of het sluiten van de overeenkomst verstrekken. De klant zal Maurits Garden verder tijdig alle informatie verstrekken, die redelijkerwijs noodzakelijk is ter uitvoering van de overeenkomst.
- 3.4. Bij annulering van de opdracht worden de navolgende kosten in rekening gebracht:
De klant is verplicht bij het annuleren van de overeenkomst de reeds aangeschafte materialen en gemaakte kosten te vergoeden. Bovendien is de klant verplicht Maurits Garden schadeloos te stellen voor 25% van de overeengekomen prijs, en om Maurits Garden te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering van de opdracht, onverminderd het recht van Maurits Garden op volledige schadevergoeding.

Artikel 4 – Prijzen, verzendkosten en betaling

- 4.1. Alle prijzen zijn exclusief BTW, tenzij in de overeenkomst of de offerte anders is vermeld. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk – en zetfouten. Voor de gevolgen van druk – en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk – en zetfouten is Maurits Garden niet verplicht de dienst en/of het product volgens de foutieve prijs te leveren.
- 4.2. In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door klant periodiek te betalen bedragen, geldt dat Maurits Garden gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving de geldende prijzen en tarieven periodiek aan te passen. Aanpassingen zullen gelden met inachtneming van tenminste één maand na de schriftelijke kennisgeving. De klant kan, indien hij/zij niet akkoord is met de prijswijziging, de overeenkomst ontbinden.
- 4.3. Maurits Garden is gerechtigd om de prijzen jaarlijks te verhogen met de wettelijke indexering.
- 4.4. Alle facturen zullen door de klant worden betaald overeenkomstig de in de overeenkomst of factuur vermelde betalingscondities. Op de factuur of overeenkomst staat normaliter een betalingstermijn van 14 dagen vermeld. Bij gebreke van specifieke condities zal de klant binnen dertig dagen na factuurdatum betalen.
- 4.5. Maurits Garden behoudt zich het recht voor om een voorschot van maximaal 50% in rekening te brengen.

- 4.6. Indien de klant de verschuldigde bedragen niet tijdig betaalt, is de zakelijke de klant zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. De consument klant zal eerst een betalingsherinnering ontvangen. Indien de klant na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, is Maurits Garden gerechtigd de vordering uit handen te geven, in welk geval de klant naast het alsdan verschuldigde bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, verband houdende met de inning van deze vordering.
- 4.7. Maurits Garden heeft het recht om bij niet tijdige betaling de werkzaamheden/ dienstverlening onmiddellijk op te schorten totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden (bij een consument klant enkel indien opschorting proportioneel is). De klant zal voorafgaand aan de opschorting hiervan op de hoogte worden gesteld. De klant wordt alsdan ook op de hoogte gesteld van de tekortkoming welke ten grondslag ligt aan de opschorting.
- 4.8. Door de klant gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en buitengerechtelijke incassokosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs indien de klant vermeld dat voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 4.9. Indien na de datum van totstandkoming van de overeenkomst één of meer kostprijfactoren verhoging ondergaan of een verhoging optreedt, waaronder doch niet uitsluitend een prijswijziging van ingekochte goederen bij een derde, is Maurits Garden gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen.

Artikel 5 – Meerwerk

- 5.1. Indien Maurits Garden op (mondeling of schriftelijk) verzoek of met instemming van de klant werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeenkomst c.q. offerte vallen, waaronder, doch niet uitsluitend: onvoorziene bodemwerkzaamheden, schade door toedoen van anderen of andere onvoorziene werkzaamheden zullen deze werkzaamheden of prestaties door de klant aan Maurits Garden worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Maurits Garden. Maurits Garden is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en zij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst c.q. offerte wordt gesloten. De klant aanvaardt dat door meerwerk het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van de klant en Maurits Garden, kunnen worden beïnvloed.
- 5.2. Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal Maurits Garden de klant tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

Artikel 6 – Verplichtingen Maurits Garden en inschakeling derden

- 6.1. Op Maurits Garden rust de plicht om haar werkzaamheden zo goed mogelijk uit te voeren. Maurits Garden voert de werkzaamheden in het kader van de opdracht uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen.
- 6.2. Maurits Garden is gerechtigd om, zo dit naar haar oordeel gewenst c.q. noodzakelijk is voor een juiste uitvoering van de opdracht, bepaalde werkzaamheden na voorafgaande toestemming van de klant uit te besteden aan derden, waarvan de kosten aan klant conform de verstrekte offerte/ opdracht zullen worden doorberekend. Indien nodig zullen partijen hierover overleg plegen.

Artikel 7 – Verplichtingen de klant

- 7.1. De klant zal Maurits Garden steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle redelijkerwijs te verlangen medewerking verlenen.
- 7.2. De klant zal Maurits Garden steeds tijdig de goederen aanleveren waarvan in de overeenkomst is bepaald dat die door of namens de klant ter beschikking zullen worden gesteld. De klant is verantwoordelijk voor de kwaliteit van de goederen.
- 7.3. De klant zorgt tijdig voor de kosteloze beschikking over en vrije toegang tot het terrein en de locatie waarop of waarin de werkzaamheden moeten worden verricht en voor schone, veilige en gezonde omstandigheden, alsmede geschikte bergruimte aldaar.
- 7.4. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Maurits Garden staan of indien klant op andere wijze niet

aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Maurits Garden het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen. De klant vrijwaart Maurits Garden voor eventuele aanspraken van derden ter zake het in dit artikel bepaalde.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

- 8.1. Voor alle directe schade van de klant, veroorzaakt door een aan Maurits Garden of de door haar ingeschakelde derde(n) toerekenbaar tekortkomen in de nakoming van de overeenkomst is de aansprakelijkheid van Maurits Garden beperkt tot het door haar in rekening gebrachte bedrag, althans zeker beperkt zijn tot die schade waartegen Maurits Garden verzekerd is, dan wel redelijkerwijs verzekerd had behoren te zijn, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld. Indien een fout wordt gemaakt die tot aansprakelijkheid leidt, waarbij er, om welke reden dan ook, geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van Maurits Garden jegens klant beperkt tot € 5.000,00.
- 8.2. Aansprakelijkheid van Maurits Garden wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien de klant Maurits Garden onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Maurits Garden ook na die termijn in de nakoming van zijn verplichtingen toerekenbaar tekort blijft schieten.
- 8.3. De klant vrijwaart Maurits Garden voor alle aanspraken van derden tot schadevergoeding jegens Maurits Garden direct of indirect. Maurits Garden vrijwaart de klant tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade, voor zover deze door de uitvoering van zijn werk is toegebracht en te wijten is aan de nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van Maurits Garden zelf of de door haar ingeschakelde derde(n).
- 8.4. De aansprakelijkheid van Maurits Garden voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, schade wegens verlies of verminking van gegevens(bestanden), gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade wegens storing van een bedrijfsproces of van een administratieve organisatie of schade wegens overschrijding van een termijn, is uitgesloten, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld.
- 8.5. Maurits Garden is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit een gebrekkige informatieverstrekking van de klant. De informatieverplichting van de klant is omschreven in art. 7.

Artikel 9 – Conformiteit/ Klachten

- 9.1. Maurits Garden voert de werkzaamheden uit conform de binnen de branche geldende normen en staat bij het verrichten van de werkzaamheden in voor de kwaliteit en soortechtheid van de door hem geleverde levende materialen, overeenkomstig de omschrijving in de offerte. Maurits Garden ziet zo zorgvuldig mogelijk toe op een kwalitatief goede samenstelling van door hem te leveren aarde, compost, zand e.d..
- 9.2. Bij het gebruik van de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde zaken baseert Maurits Garden zich op de informatie die de fabrikant of leverancier van deze zaken verstrekt over de eigenschappen hiervan. Indien voor de door de gebruiker geleverde zaken/voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde zaken door de fabrikant of leverancier een garantie is afgegeven, geldt die garantie op gelijke wijze tussen partijen. Maurits Garden informeert de klant hierover.
- 9.3. Maurits Garden staat niet in voor gebreken, waaronder doch niet uitsluitend uitval van planten, die na de oplevering van de goederen zijn ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid, of die het gevolg zijn van veranderingen die de klant of derden aan het geleverde hebben aangebracht. Evenmin staat Maurits Garden in voor de eventueel ontstane schade als gevolg van deze gebreken.
- 9.4. Voor de hergroei gedurende het eerstvolgende groeiseizoen (na levering) van geleverde en door hem verwerkte levende materialen wordt door Maurits Garden, mits de verzorging aan hem is opgedragen, ingestaan, tenzij er sprake is van uitzonderlijke weers en/of terreinomstandigheden, dan wel sprake is van overmacht.
- 9.5. In die gevallen van uitzonderlijke weers en/of terreinomstandigheden, dan wel bij overmacht zal de uitval van levende materialen tot maximaal 10% van de prijs van die levende materialen worden vergoed, alsmede maximaal 10% van de beplantingskosten van het geleverde relevante levende materiaal.
- 9.6. Vanwege de seizoensgebondenheid en de omloopsnelheid van/de snelheid waarmee het assortiment wijzigt, kan Maurits Garden niet garanderen dat nabestelling van zaken mogelijk is of nabestelde zaken qua kleur, uitvoering e.d. identiek zijn aan de voorgaande levering(en).
- 9.7. Klachten over verrichte werkzaamheden meldt de klant direct na ontdekking - maar uiterlijk binnen 2 maanden na einde werkzaamheden - schriftelijk aan Maurits Garden. Alle gevolgen van het niet direct

melden zijn ook hierbij voor risico van de klant. Indien dergelijke klachten niet tijdig worden gemeld, worden de werkzaamheden geacht conform de overeenkomst te zijn verricht. Klachten betreffende uitvoering van het werk of de levering van de goederen zijn niet ontvankelijk indien de klant niet de normale zorg die van hem mag worden verwacht na beëindiging van het werk of levering van de goederen in acht heeft genomen.

- 9.8. Bij een gegronde klacht zorgt Maurits Garden - naar haar keuze - voor kosteloos herstel of vervanging van de zaken, het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden, dan wel voor terugbetaling van of een korting op de overeengekomen prijs of vergoeding. Indien er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het aansprakelijkheidsartikel. De consument mag altijd kiezen voor kosteloos herstel of vervanging van de zaken respectievelijk het het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden, tenzij dit in redelijkheid niet kan worden geveerd van Maurits Garden. In dit laatste geval mag de consument de overeenkomst bij schriftelijke verklaring ontbinden of een korting op de overeengekomen prijs of vergoeding verlangen.

Artikel 10 – Overmacht

- 10.1. In geval van overmacht is Maurits Garden bevoegd de overeenkomst te ontbinden of de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten, zulks door dit schriftelijk aan de klant mede te delen en zonder dat Maurits Garden gehouden is tot schadevergoeding, mits dit in het kader van de redelijkheid en billijkheid niet rechtvaardig zou zijn.
- 10.2. Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet kan worden toegerekend, omdat zij niet is te wijten aan schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. Hieronder dient mede te worden verstaan weersomstandigheden waardoor Maurits Garden zijn werk niet kan uitvoeren.
- 10.3. Indien Maurits Garden bij het intreden van de overmacht reeds voor een gedeelte aan haar verplichtingen heeft voldaan, dan is zij gerechtigd de reeds geleverde dienst afzonderlijk te factureren. De klant is verplicht deze factuur te voldoen alsof het een afzonderlijk contract betreft.

Artikel 11 – Beëindiging overeenkomst

- 11.1. Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en gedetailleerde schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.
- 11.2. Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed overleg en onder opgave van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd met in acht name van een opzegtermijn van 1 maand bij de consument en 3 maanden bij de zakelijke klant. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 11.3. Bij een overeenkomst voor bepaalde tijd is tussentijdse opzegging in beginsel niet mogelijk.
- 11.4. Maurits Garden kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien de klant al dan niet voorlopig, surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de klant faillissement wordt aangevraagd of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Maurits Garden zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

Artikel 12 – Privacy

- 12.1 Maurits Garden verwerkt de persoonsgegevens van de klant uitsluitend om haar diensten te kunnen verlenen. De verwerking van de persoonsgegevens blijft beperkt tot de beoogde doelstelling en uw persoonsgegevens worden (m.u.v. aan de leverancier) niet bekendgemaakt aan derden, noch voor direct-marketingdoeleinden van derden aangewend, tenzij op schriftelijk verzoek van de klant. Maurits Garden bewaart persoonsgegevens die worden verwerkt niet langer dan noodzakelijk is voor de hiervoor genoemde doeleinden van de gegevensverwerking dan wel op grond van wet- en regelgeving is vereist. De gegevens van de klant wordt enkel aan een derde verstrekt als er producten en goederen door een leverancier geleverd worden. Het gaat in deze situatie om het verstrekken van de adresgegevens, welke gegevens noodzakelijk zijn om de goederen bij de klant te laten afleveren en aldus ook noodzakelijk zijn voor een goede dienstverlening.

- 12.2 Maurits Garden verplicht zich jegens de klant om strikte vertrouwelijkheid in acht te nemen met betrekking tot de ontvangen informatie van en over de klant
- 12.3. De klant kan een verzoek tot inzage, correctie, beperking, verzet, overdraagbaarheid van gegevens, verwijdering van uw persoonsgegevens of intrekking van eerder gegeven toestemming indienen. Op eerste verzoek ontvangt de klant de contactgegevens. Bij vragen of opmerkingen over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen met de heer Stroom via info@mauritsgarden.nl.

Artikel 13 – Eigendomsvoorbehoud

- 13.1. Alle door Maurits Garden geleverde goederen, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, enz., blijven eigendom van Maurits Garden totdat de klant alle verplichtingen uit alle met Maurits Garden gesloten overeenkomsten is nagekomen.
- 13.2. Indien het in lid 1 van dit artikel genoemde eigendomsvoorbehoud vervalt ten gevolge van natrekking of zaaksvorming verstrekt de klant een bezitloos(stil) pandrecht op de natrekkende/ gevormde zaak aan Maurits Garden ter zake van al hetgeen de klant aan Maurits Garden is verschuldigd.
- 13.3. Indien Maurits Garden genoodzaakt is om een beroep te doen op dit artikel, dan is Maurits Garden gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken terug te nemen, met inbegrip van daartoe eventueel benodigde demontage. Klant dient hiertoe Maurits Garden alle medewerking te verlenen en is gehouden de daarmee gepaard gaande integrale kosten aan Maurits Garden te voldoen.
- 13.4. Zolang op de zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag de klant deze niet op enige wijze verpanden of in de feitelijke macht van een financier brengen
- 13.5. Zolang de klant de zaken onder zich heeft, bewaart hij deze zorgvuldig en als identificeerbaar eigendom van Maurits Garden.
- 13.6. De klant zorgt voor een zodanige bedrijfs- of inboedelverzekering, dat zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd te allen tijde zijn meeverzekerd.

Artikel 14 – Mileuaspecten en afvoering van de grond en/of afval

- 14.1. Maurits Garden zal ervoor zorgdragen dat het afval, de grond en/of de reststoffen die worden afgevoerd in het kader van zijn werkzaamheden op een milieu hygiënische en conform wetgeving worden verwijderd en verwerkt. De kosten die voortvloeien uit deze verwijderingen komen voor rekening van de klant. Ook de kosten voor een container komen voor rekening van de klant. Maurits Garden is gerechtigd om de kosten zoals opgesomd in dit artikel door te belasten.
- 14.2. In de offerte zal, voor zover mogelijk, een indicatie van de in artikel 14.1. genoemde kosten worden gegeven. Hier kan de klant geen rechten aan verbinden. Indien tijdens en na het uitvoeren van de werkzaamheden blijkt dat de kosten voor de afvoer en verwerking van de grond, het afval en/of de reststoffen meer bedragen, dan zullen deze kosten conform artikel 5 (Meerwerk) in rekening worden gebracht.

Artikel 15 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 15.1. Op alle overeenkomsten met Maurits Garden is het Nederlands recht van toepassing.
- 15.2. De bevoegde rechter is bevoegd om kennis te nemen van geschillen die tussen partijen ontstaan uit hoofde van de overeenkomst.